

s o l u t i o n s
U n i x • L i n u x

T H I B A U T M A Q U E T

Sendmail

**Installer, administrer et optimiser
un serveur de messagerie**

Avec la contribution de Olivier Salvatori

© Groupe Eyrolles, 2003
ISBN 2-212-11262-9

EYROLLES

Avant-propos

Sendmail est un programme obscur. Il a beau transporter plus de la moitié des messages qui s'échangent sur Internet, la plupart de ses utilisateurs ignorent jusqu'à son existence. C'est aussi un programme étrange

Lorsque j'ai commencé à m'intéresser à Sendmail, je savais qu'il me faudrait affronter un fichier de configuration impénétrable et que je ne pourrais compter que sur la bienveillance des protagonistes de Usenet pour m'en sortir. Utilisateur de Fidonet, le réseau des BBS (Bulletin Board System), et du packet-radio, le réseau digital des radioamateurs, ainsi qu'administrateur occasionnel d'Exchange Server et de Lotus Notes, j'avais déjà une petite idée du fonctionnement d'un agent de transport du courrier, ou MTA (Mail Transfer Agent). Le peu de documentation existant m'a toutefois fait penser que la tâche ne serait pas aisée.

Le temps a passé, et j'ai finalement compris comment Sendmail fonctionnait, non sans l'aide de collègues et surtout de bonnes volontés sollicitées sur différents forums de discussion. Après nombre d'années d'usage, Sendmail ne m'a pas déçu, en dépit d'une configuration des plus complexe. Je reste persuadé aujourd'hui que c'est le bon choix en matière de transport de courrier. Sur les nombreux serveurs sur lesquels transitent des centaines de milliers de messages par jour, j'en arrive presque à oublier que Sendmail est là et qu'inlassablement il fait son travail sans aucun problème.

Avec le recul, toutefois, je me suis rendu compte que le logiciel demeurerait méconnu et que trop souvent ses utilisateurs potentiels s'en détournaient faute de documentation. C'est parce que je persiste à penser que Sendmail est un logiciel d'un grand intérêt que je me suis lancé dans la rédaction de cet ouvrage.

À qui s'adresse l'ouvrage ?

Ce livre s'adresse à trois types de profils :

- L'utilisateur isolé curieux, qui souhaite en savoir plus sur Sendmail et pouvoir l'utiliser à son domicile. Avec le développement de technologies telles que le xDSL, l'installation de serveurs SMTP privés ne va cesser de croître.
- L'administrateur du système informatique d'une PME, qui souhaite mettre en place un serveur de messagerie et l'administrer au quotidien. Dans une entreprise de taille

moyenne, la messagerie s'articule généralement autour de un ou deux serveurs de courrier. Sendmail suffit largement à gérer une quantité moyenne de messages.

- Le responsable technique du système de messagerie d'une grande entreprise ou d'un opérateur Internet amené à gérer plusieurs milliers de messages par jour. Sendmail est bien adapté à une structure gérant un très grand nombre de domaines de messagerie et dans laquelle les problématiques de routage du courrier sont complexes.

Quel est le plan de l'ouvrage ?

L'ouvrage se compose de douze chapitres et de quatre annexes :

- Le premier chapitre est une introduction à Sendmail. Il décrit les points forts et faibles du programme et retrace ses origines. Le chapitre présente les différentes architectures utilisables avec Sendmail et propose une installation rapide du programme.
- Le chapitre 2 détaille le protocole SMTP et l'utilisation du DNS (Domain Name Service) dans Sendmail.
- Le chapitre 3 concerne les messages électroniques et leur différents modes de codage.
- Le chapitre 4 détaille le contenu du fichier principal de configuration de Sendmail.
- Le chapitre 5 se penche sur l'installation de Sendmail et sur sa première utilisation.
- Le chapitre 6 est consacré à l'administration de Sendmail et à la gestion de sa file d'attente.
- Le chapitre 7 décrit la manière de configurer Sendmail au travers de différents fichiers satellites.
- Le chapitre 8 est dédié à l'exploitation courante de Sendmail. Il expose les moyens de le superviser et d'implémenter une télémétrie de l'activité de Sendmail.
- Le chapitre 9 présente les différentes failles de sécurité de Sendmail ainsi que les moyens de s'en protéger.
- Le chapitre 10 aborde les outils complémentaires, qui viennent s'adjoindre à Sendmail.
- Le chapitre 11 contient des exemples simples de configuration suivant la taille et les besoins de l'entreprise.
- Le chapitre 12 fournit des exemples de configuration complexes.
- Les annexes contiennent un guide de dépannage, la liste des fichiers présents dans les sources de Sendmail, un tableau regroupant l'ensemble des options utilisables par Sendmail et quelques références d'ouvrages et de sites Internet.